



PREMIO Enterprise 4.0
Prensa Ibérica Innovación Movilidad 2020



A DEMANDA MÓVIL
SERRANÍA-ALCARRIA



Castilla-La Mancha

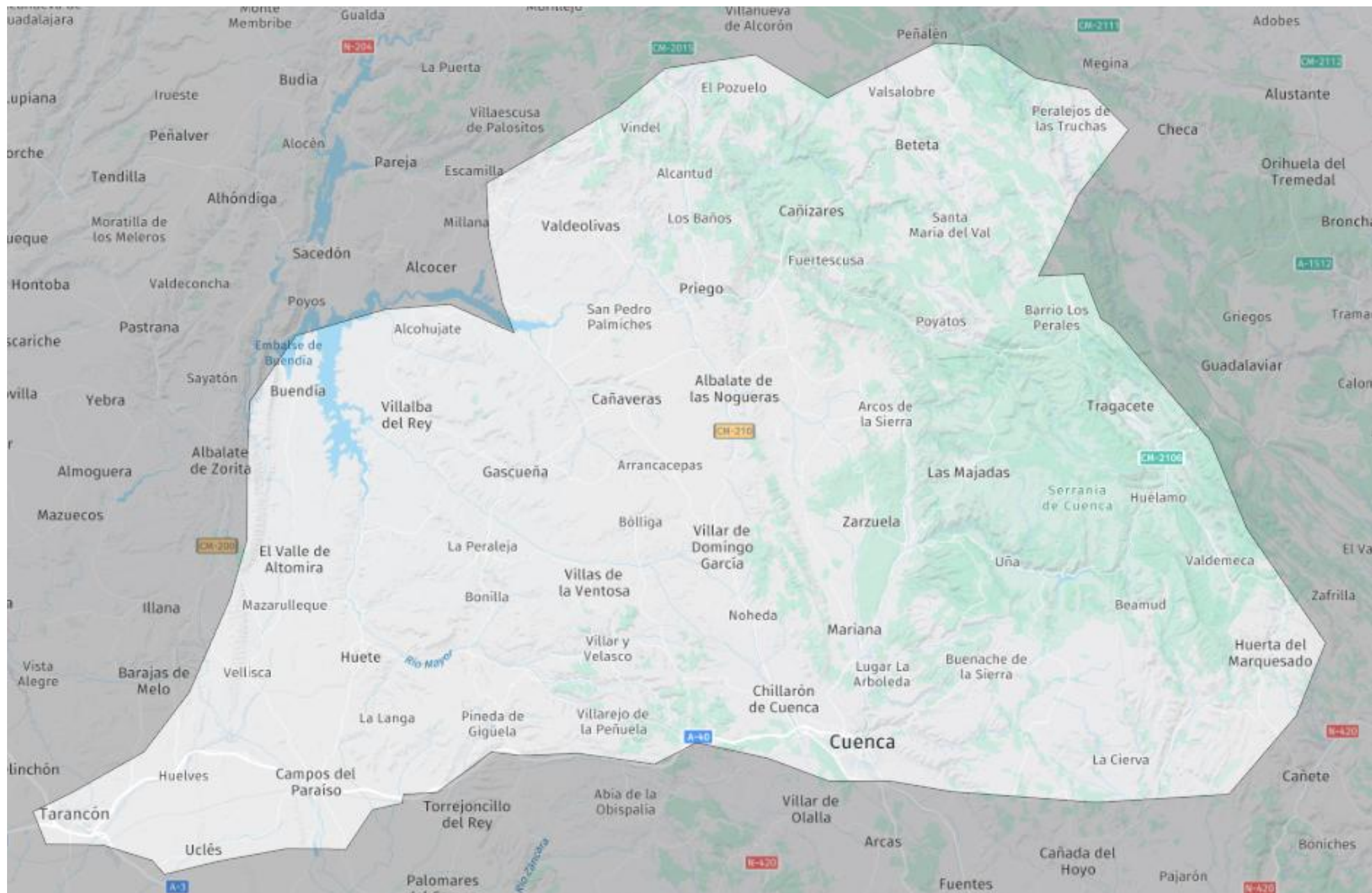
Enero 2026

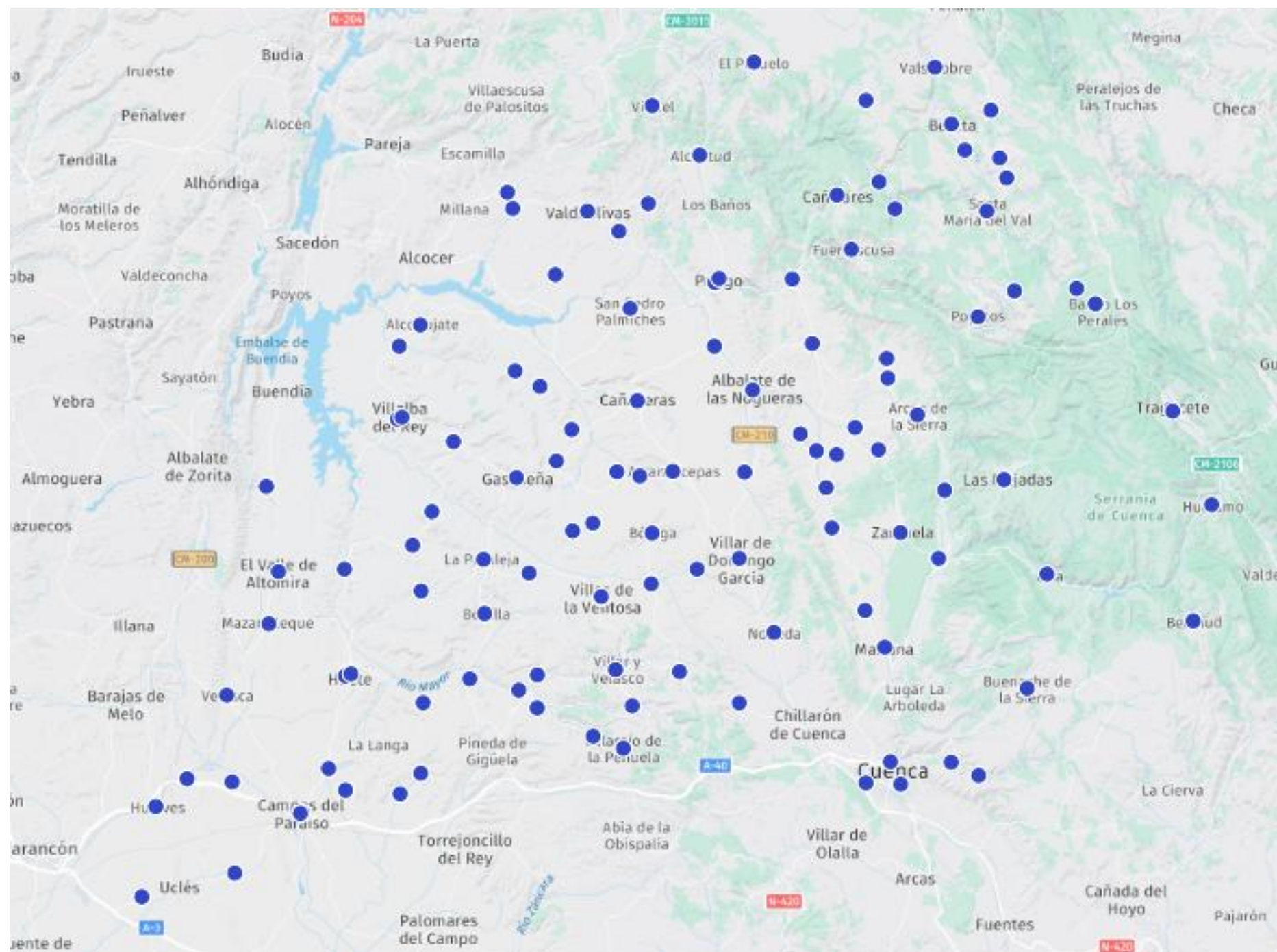
Guía de utilización
APP de pasajero de IOKI
Demanda Alcarria-Serranía Alta



¿Qué es el servicio de Transporte a la Demanda Alcarria-Serranía de Cuenca?

- Es un nuevo servicio de transporte público que te permite moverte dentro de la zona oeste y norte de la provincia de Cuenca, en un horario aproximado de 7:00 a 19:00, ya sea para ir al médico, a comprar, al banco, o a cualquier otra actividad.



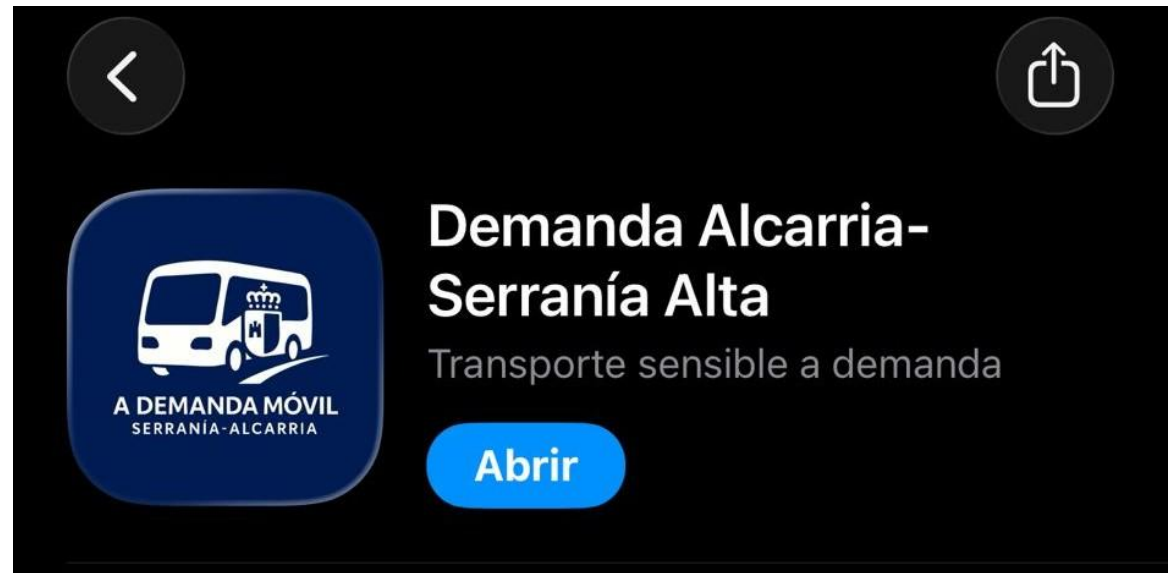


¿Cómo puedo pedirlo?

- Es muy sencillo. Tienes dos opciones:
 - a) Utilizando la aplicación “Demanda Alcarria-Serranía Alta” en tu teléfono móvil.
 - b) Llamando por teléfono al 969 110 220, indicando tu origen y destino y cuándo quieres viajar. Puedes llamar de lunes a Viernes de 9:00 a 18:00, y sábados, domingos y festivos, de 15:00 a 18:00.

¿Cómo lo
pido con mi
teléfono
móvil?

- Para ello, lo primero es descargar la aplicación “Demanda Alcarria-Serranía Alta” en tu teléfono. La puedes descargar desde Play Store (en caso de Android) o en la App Store (caso de iPhone).



- Deberás incluir tu número de teléfono y rellenar tus datos. No es necesario el correo electrónico, tan sólo el nombre y apellidos y el número de móvil.

Bienvenido/a

Te enviaremos un código de verificación mediante mensaje de texto.

Número de móvil

[Política de privacidad](#)

[Términos del servicio](#)

[Sobre](#)

[Continuar](#)

- La app te pedirá acceder a la ubicación de tu móvil para saber cuál es el punto de inicio de tu viaje, aunque se puede elegir otro punto de inicio (o final) del mismo.

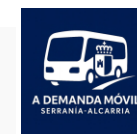
Acceso a la ubicación



Concede acceso a tu ubicación para no tener que introducir las direcciones manualmente.

[Más tarde](#)

[Aceptar](#)



- Ahora, procedemos a elegir hora para viajar. Podemos introducir, o la hora deseada de salida de nuestro punto de origen, o la hora de llegada deseada a nuestro destino.

Elige la hora

	12	05
Salida	13	10
Llegada	14	15

< miércoles 27 abr. 2022 >

Cancelar Aceptar

¿Cuándo quieres viajar?

Luego Ahora

Elige la hora

Salida	12	05
Llegada	13	10
	14	15

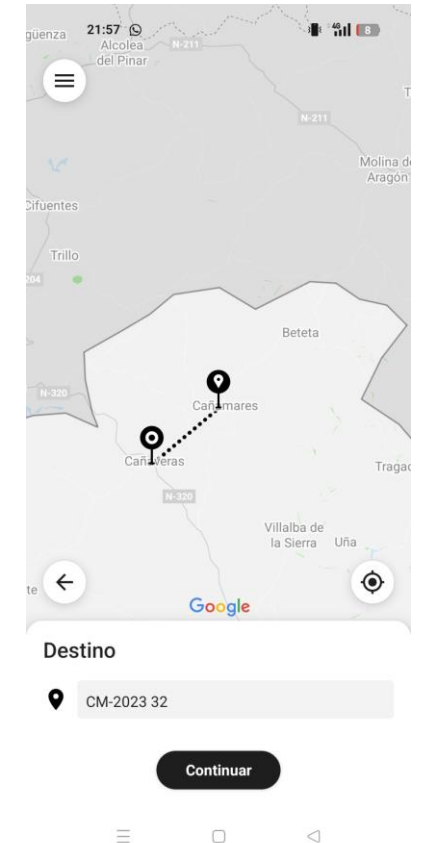
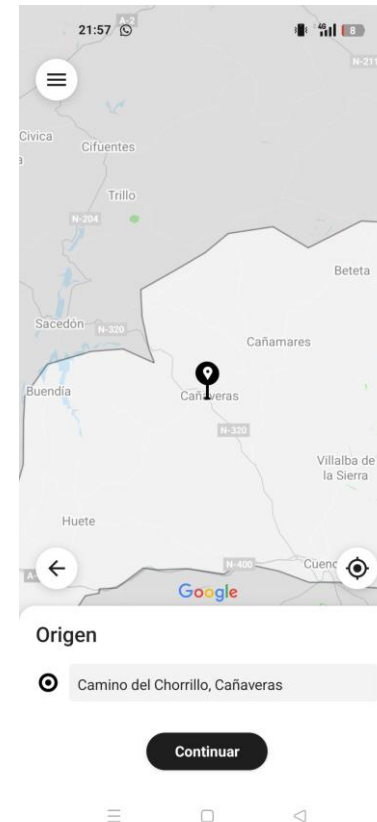
< miércoles 27 abr. 2022 >

Cancelar Aceptar

¿Cuándo quieres viajar?

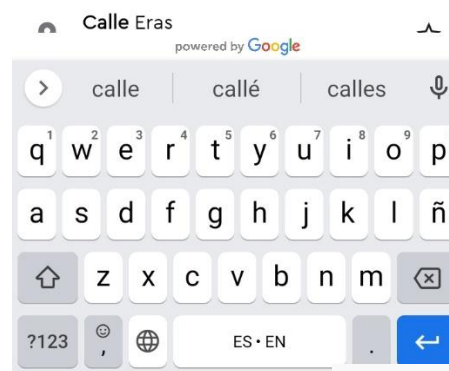
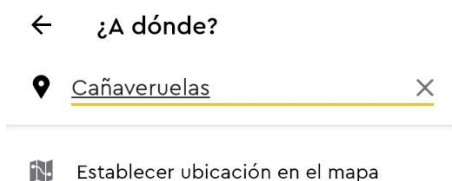
Luego Ahora

- Después, tendremos que especificar nuestro origen y destino.

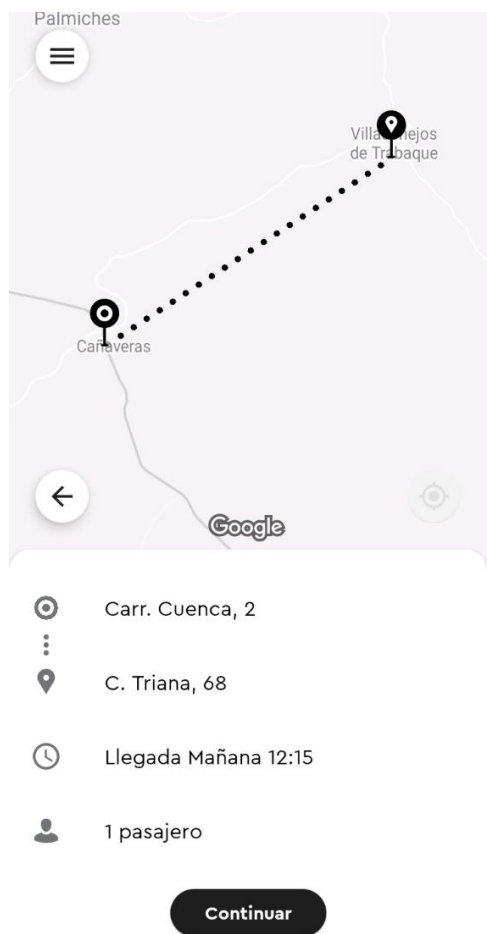




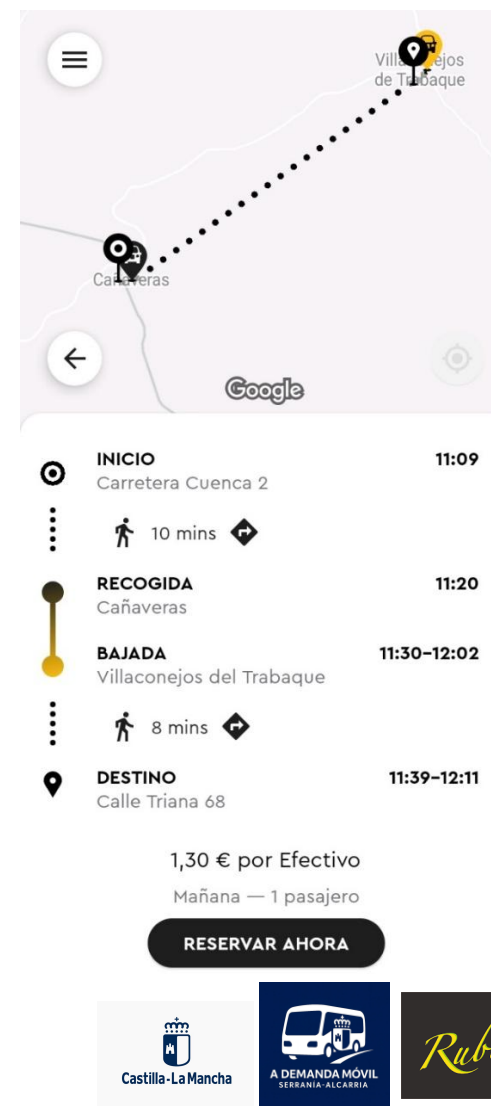
Es posible que, al poner el nombre de nuestro pueblo en el buscador, no aparezca entre las opciones posibles. Para ello, deberemos seguir el nombre del pueblo con “calle”. De esta manera, sí nos saldrán las distintas calles del pueblo y podremos elegir las.



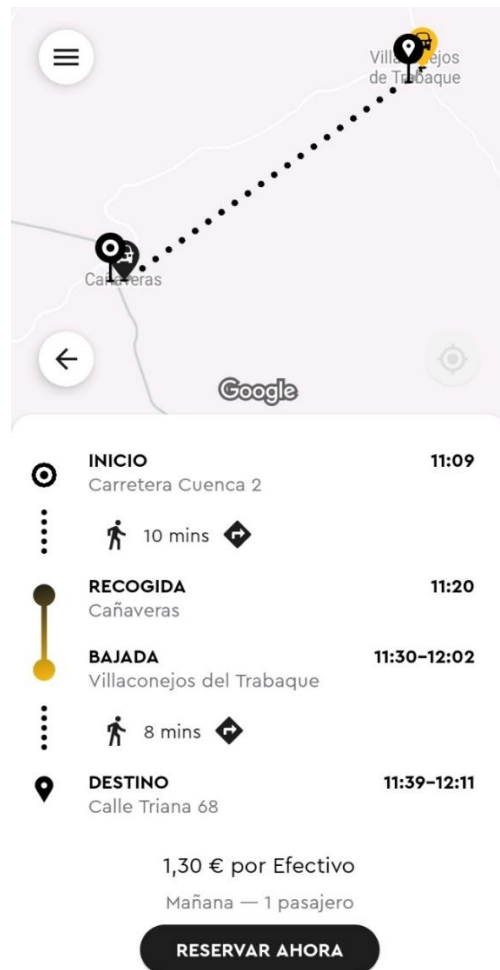
- En la siguiente pantalla tenemos un resumen de nuestra petición. Podemos cambiar las condiciones, incluyendo más pasajeros si lo deseamos.



- Cuando tengamos todo listo, clicamos en “Continuar”, y el sistema nos buscará un viaje.



- Este viaje aún no está reservado, por lo que deberemos clicar en “Reservar ahora” para hacerlo.



- Ahora sí tenemos nuestro viaje reservado.



¿Y si deseo
cancelar mi
viaje?

- Para ello, debemos acceder a los viajes que tenemos reservados. Hemos de pinchar en el icono de arriba a la derecha al acceder a la aplicación.



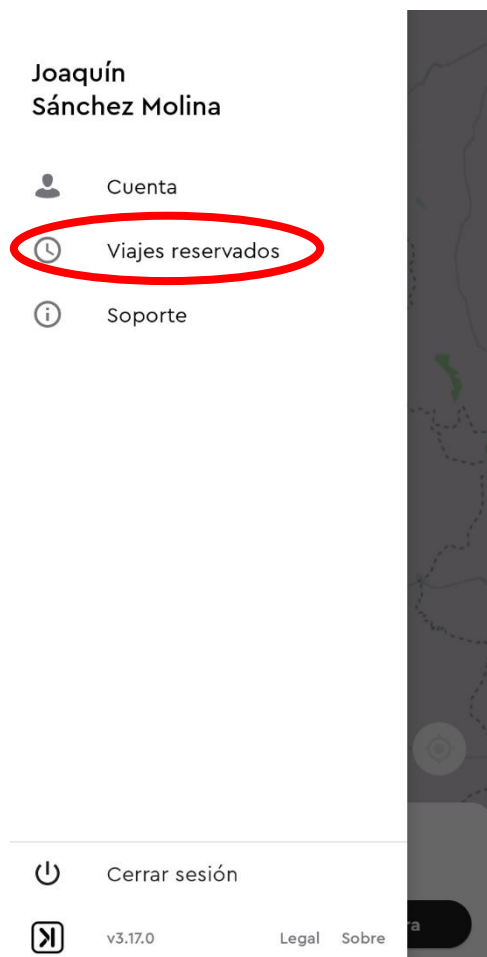
¿Cuándo quieres viajar?

Luego

Ahora



- Dentro de nuestros viajes reservados, clicamos en el que queremos cancelar.



- Nos vamos a “Detalles”.

San Pedro Palmiches

Villaconejos del Trabaque

Cañaveras

Google

Alba las N

Reserva confirmada

11:20
27.04

INICIO 11:09
Carretera Cuenca 2

10 mins

RECOGIDA 11:20
Cañaveras

Vehículo Vehículo 6 (6)

BAJADA 11:30-12:02
Villaconejos del Trabaque

8 mins

DESTINO 11:39-12:11
Calle Triana 68

Detalles Hecho

- Y clicamos en “Cancelar viaje”.

← Detalles del viaje		
	Código	D83C
	Efectivo	1,30 €
	Pasajeros	1
	Silla de ruedas / cochecito	0

Cancelar viaje

Ya he
reservado mi
viaje. ¿Cómo
puedo
reservar un
viaje de
vuelta?

- Accederemos de nuevo a “Viajes reservados”. Esta vez, clicaremos en los tres puntitos a la derecha.



- Nos aparecerán las opciones de reservar el viaje de vuelta y de volver a reservar el mismo viaje si lo deseamos.



¿Te has quedado con alguna otra pregunta? No dudes en llamarnos al **650 32 46 48** o contactarnos por correo electrónico a

joaquin.sanchez@mufmi.com

Rubiocar



MUFMI
Movilizamos tu región



powered by

ioi



PREMIO enterprise 4.0
Prensa Ibérica Innovación Movilidad 2020

Muchas gracias por
su atención



Castilla-La Mancha