

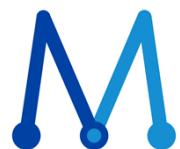


PREMIO Enterprise 4.0
Prensa Ibérica Innovación Movilidad 2020



Castilla-La Mancha

Enero 2026
Guía de utilización
APP de pasajero de IOKI
Demanda Alcarria-Serranía Alta

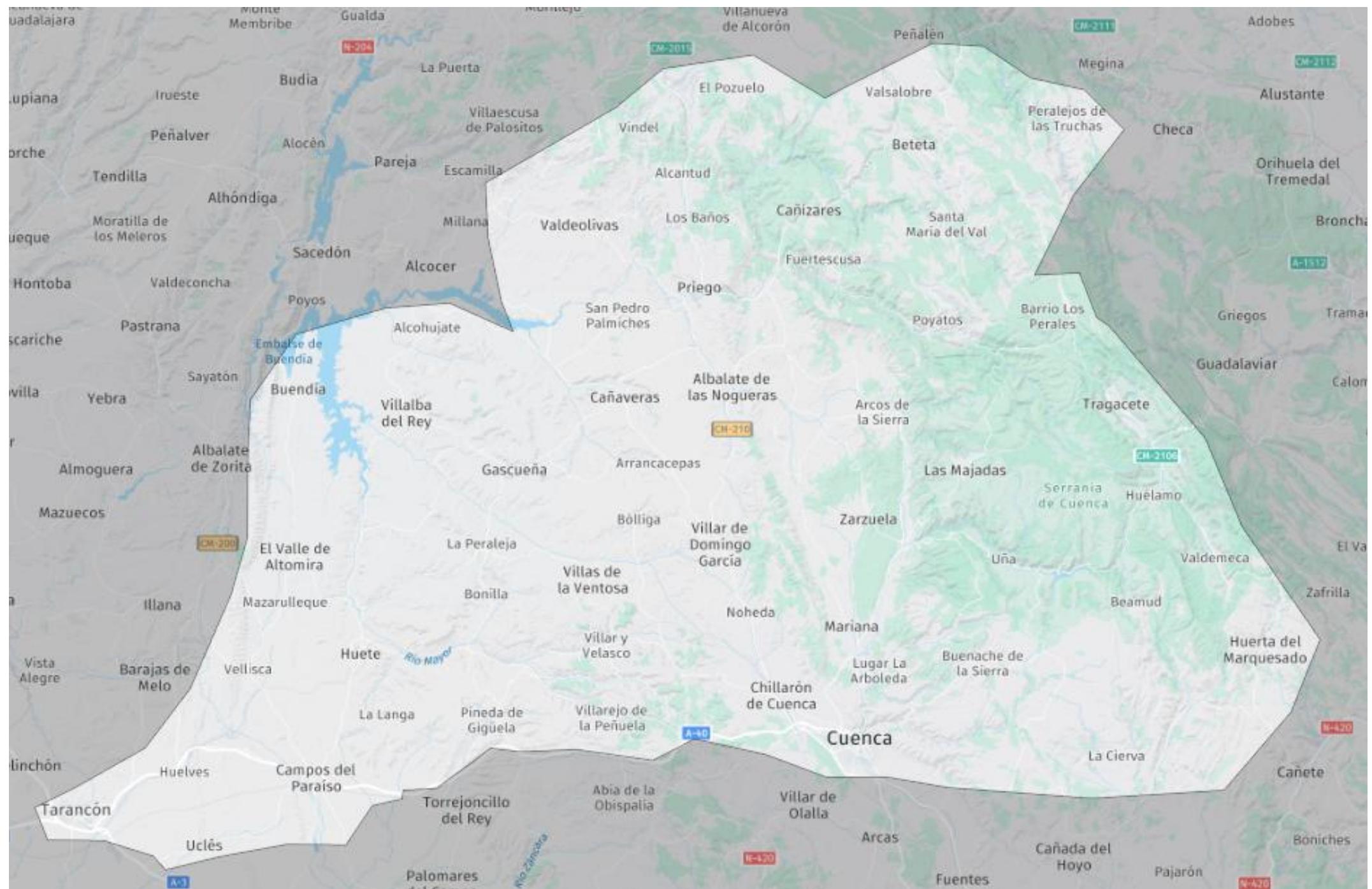
 **MUFMI**
Movilizamos tu región
 powered by 

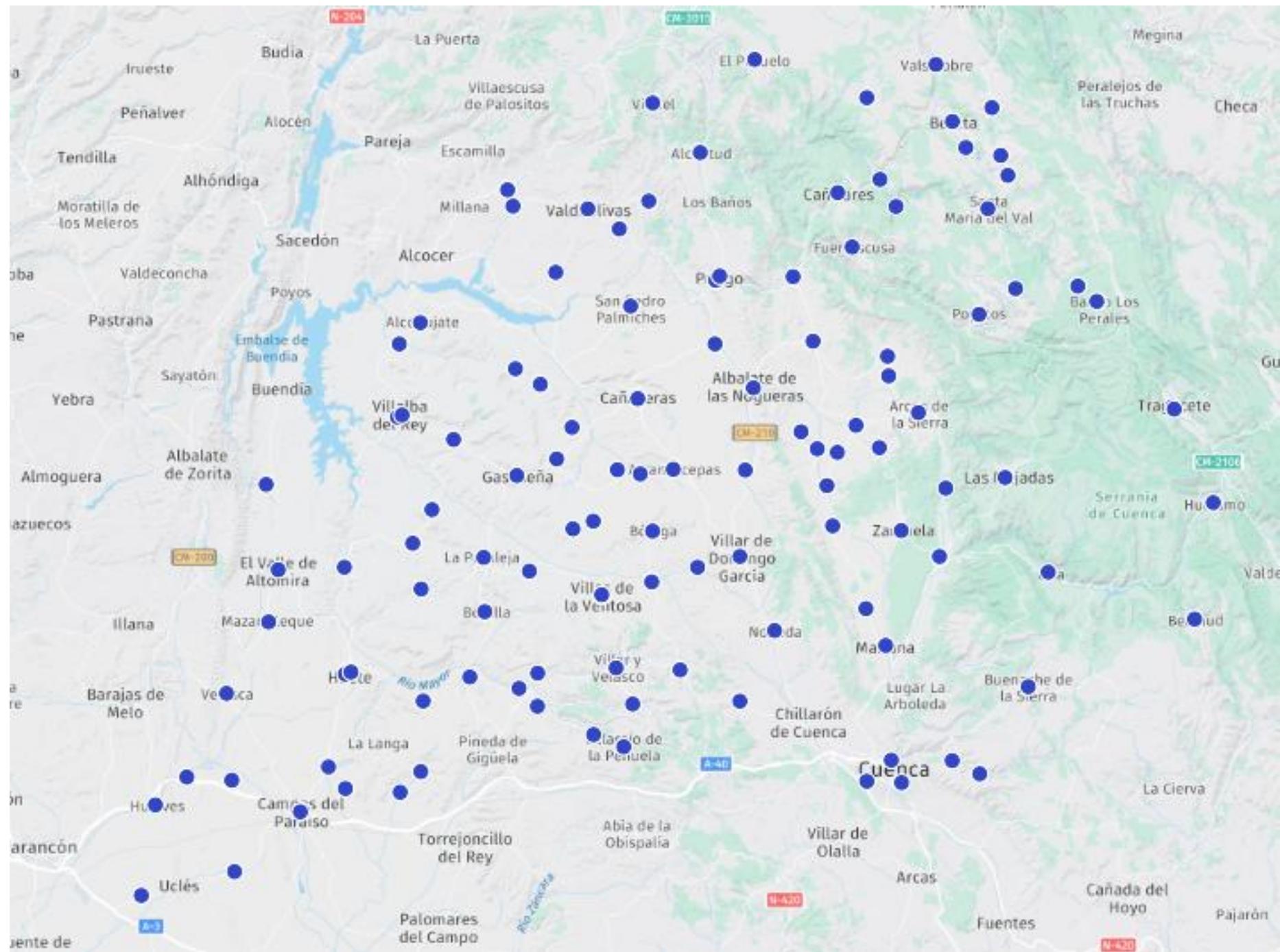


A DEMANDA MÓVIL
SERRANÍA-ALCARRIA

¿Qué es el servicio de Transporte a la Demanda Alcarria-Serranía de Cuenca?

- Es un nuevo servicio de transporte público que te permite moverte dentro de la zona oeste y norte de la provincia de Cuenca, en un horario aproximado de 7:00 a 19:00, ya sea para ir al médico, a comprar, al banco, o a cualquier otra actividad.





¿Cómo puedo pedirlo?

- Es muy sencillo. Tienes dos opciones:
 - a) Utilizando la aplicación “Demanda Alcarria-Serranía Alta” en tu teléfono móvil.
 - b) Llamando por teléfono al 969 110 220, indicando tu origen y destino y cuándo quieras viajar. Puedes llamar de lunes a Viernes de 9:00 a 18:00, y sábados, domingos y festivos, de 15:00 a 18:00.

¿Cómo lo pido con mi teléfono móvil?

- Para ello, lo primero es descargar la aplicación “Demanda Alcarria-Serranía Alta” en tu teléfono. La puedes descargar desde Play Store (en caso de Android) o en la App Store (caso de iPhone).



- Deberás incluir tu número de teléfono y llenar tus datos. No es necesario el correo electrónico, tan sólo el nombre y apellidos y el número de móvil.
- La app te pedirá acceder a la ubicación de tu móvil para saber cuál es el punto de inicio de tu viaje, aunque se puede elegir otro punto de inicio (o final) del mismo.

Bienvenido/a
Te enviaremos un código de verificación mediante mensaje de texto.

Número de móvil

Acceso a la ubicación



Concede acceso a tu ubicación para no tener que introducir las direcciones manualmente.

Más tarde

Aceptar

Política de privacidad

Términos del servicio

Sobre

Continuar



Castilla-La Mancha



A DEMANDA MÓVIL
SERRANÍA-ALCARRÍA



- Ahora, procedemos a elegir hora para viajar. Podemos introducir, o la hora deseada de salida de nuestro punto de origen, o la hora de llegada deseada a nuestro destino.

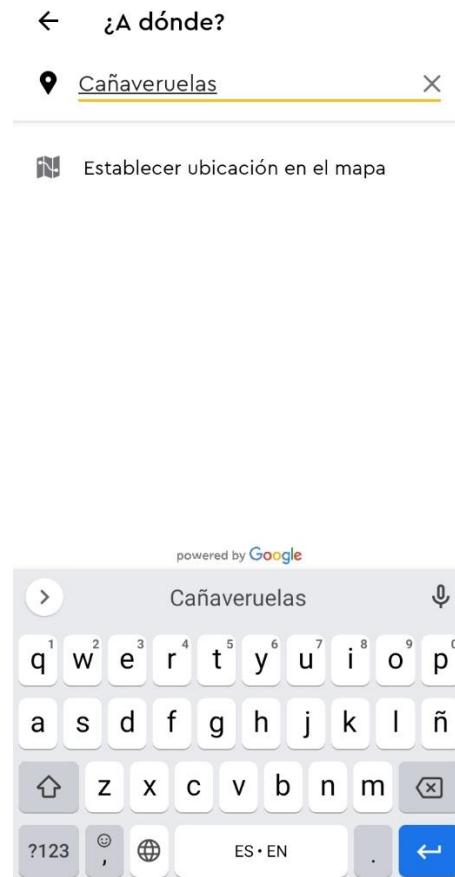


- Despues, tendremos que especificar nuestro origen y destino.

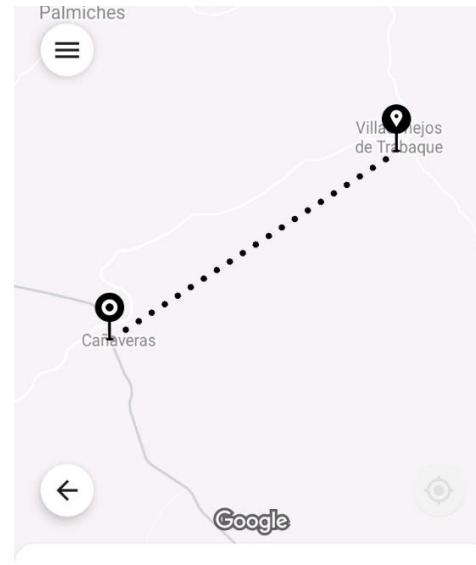




Es posible que, al poner el nombre de nuestro pueblo en el buscador, no aparezca entre las opciones posibles. Para ello, deberemos seguir el nombre del pueblo con “calle”. De esta manera, sí nos saldrán las distintas calles del pueblo y podremos elegirlas.



- En la siguiente pantalla tenemos un resumen de nuestra petición. Podemos cambiar las condiciones, incluyendo más pasajeros si lo deseamos.



Carr. Cuenca, 2

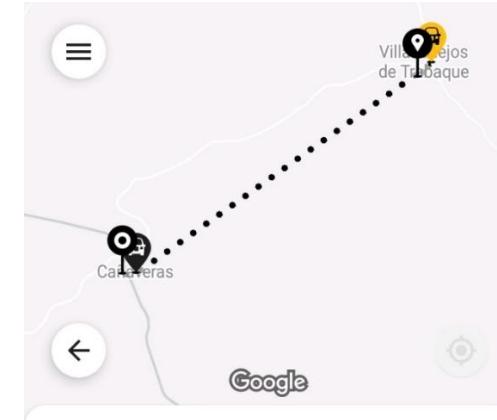
C. Triana, 68

Llegada Mañana 12:15

1 pasajero

Continuar

- Cuando tengamos todo listo, clicamos en “Continuar”, y el sistema nos buscará un viaje.



INICIO
Carretera Cuenca 2 11:09

10 mins

RECOGIDA
Cáñavera 11:20

BAJADA
Villaconejos del Trabaque

8 mins

DESTINO
Calle Triana 68 11:39-12:11

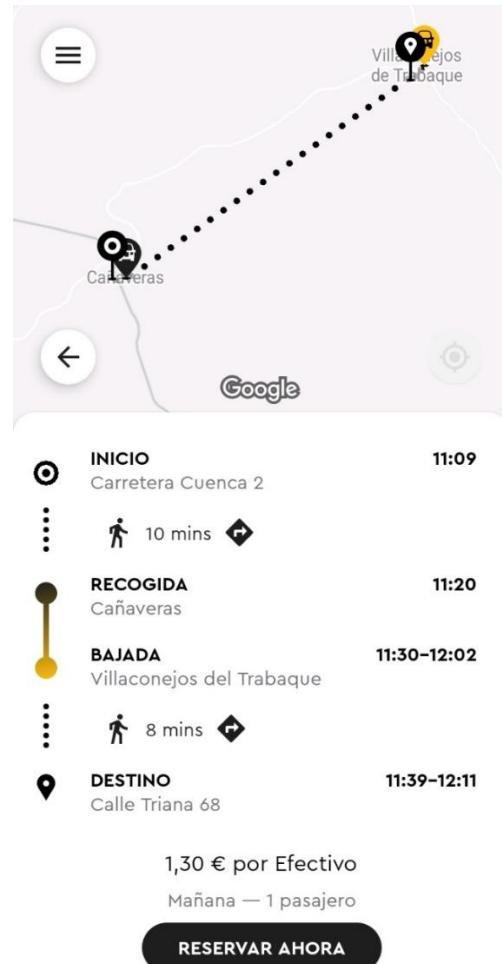
1,30 € por Efectivo

Mañana — 1 pasajero

RESERVAR AHORA



- Este viaje aún no está reservado, por lo que deberemos clicar en “Reservar ahora” para hacerlo.



- Ahora sí tenemos nuestro viaje reservado.



¿Y si deseo cancelar mi viaje?

- Para ello, debemos acceder a los viajes que tenemos reservados. Hemos de pinchar en el ícono de arriba a la derecha al acceder a la aplicación.



¿Cuándo quieres viajar?

Luego

Ahora



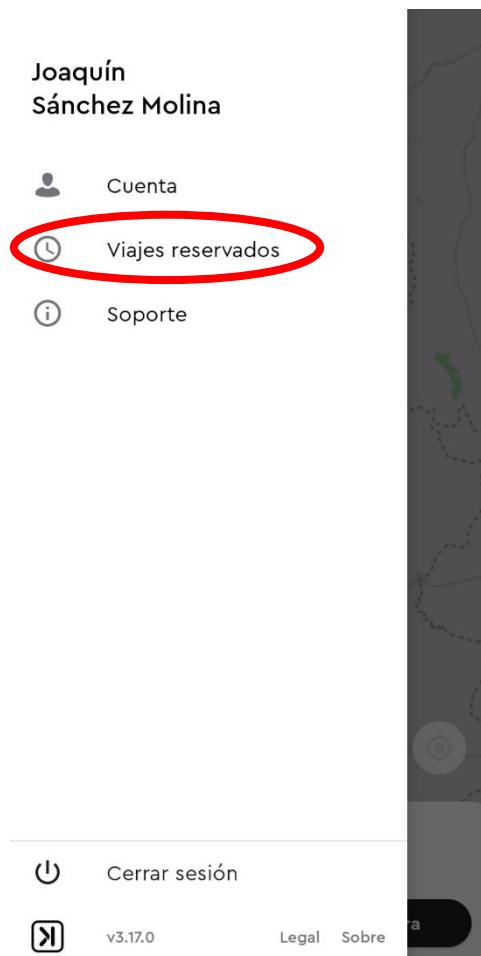
Castilla-La Mancha



A DEMANDA MÓVIL
SERRANÍA-ALCARRÍA



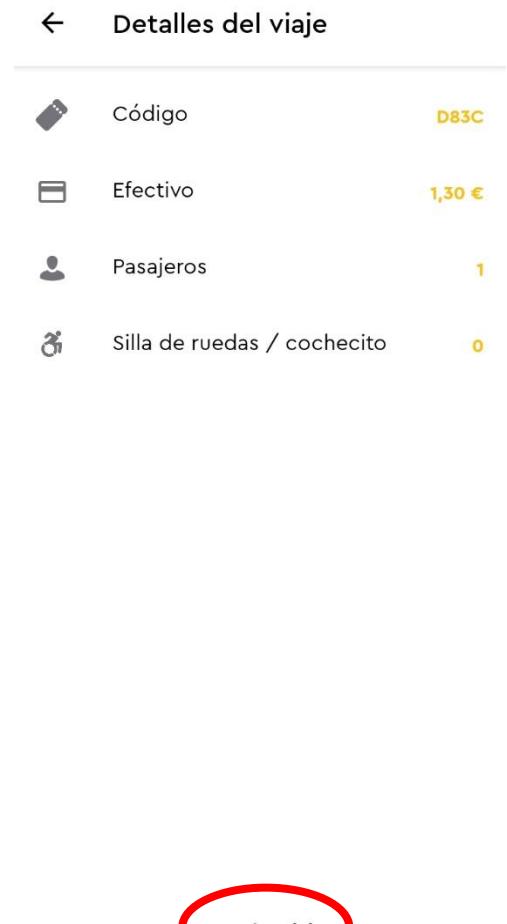
- Dentro de nuestros viajes reservados, clicamos en el que queremos cancelar.



- Nos vamos a “Detalles”.



- Y clicamos en “Cancelar viaje”.

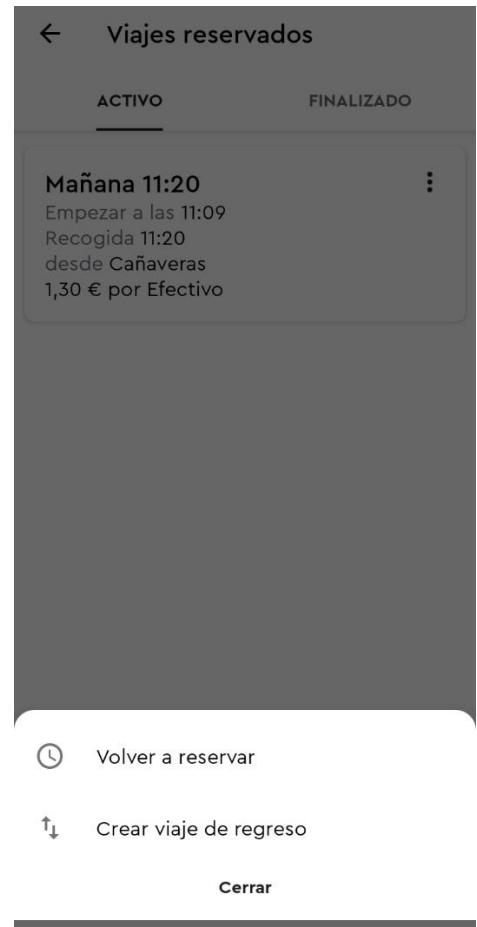


Ya he
reservado mi
viaje. ¿Cómo
puedo
reservar un
viaje de
vuelta?

- Accederemos de nuevo a “Viajes reservados”. Esta vez, clicaremos en los tres puntitos a la derecha.



- Nos aparecerán las opciones de reservar el viaje de vuelta y de volver a reservar el mismo viaje si lo deseamos.



¿Te has quedado con alguna otra pregunta? No dudes en llamarnos al **650 32 46 48** o contactarnos por correo electrónico a

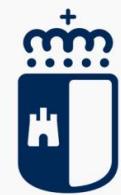
joaquin.sanchez@mufmi.com



Muchas gracias por
su atención



PREMIO Enterprise 4.0
Prensa Ibérica Innovación Movilidad 2020



Castilla-La Mancha